

Algemene Voorwaarden Waves of healing

De door Waves of healing gehanteerde algemene voorwaarden staan op de website van Waves of healing, www.wavesofhealing.nl en zijn van toepassing op alle activiteiten/ lessen van Waves of healing.

Waves of healing kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.

Artikel 1 Akkoordverklaring

Door deelname aan de activiteiten/ lessen verklaart de deelnemer zich akkoord met onderstaande bepalingen en aanwijzingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Voorwaarden lessen en betaling

Deelnemers kunnen yogalessen volgen middels een geldige 10-lessenkaart of een losse les. Een losse les kost € 15,-

De 10-lessenkaart geeft recht op 10 yogalessen bij Waves of healing. Deze lessenkaart kost €130,- . De lessenkaart is een heel jaar geldig vanaf de eerst genoten les.

2.1 De lessenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.2 De lessenkaart wordt bijgehouden door Waves of healing en is opvraagbaar.

2.3 De geldigheid van de lessenkaart wordt alleen aangepast als er een les komt te vervallen door bijvoorbeeld vakantie of ziekte van de docent. Bij het verlopen van de geldigheid of tussentijdse beëindiging door de deelnemer, kunnen de nog niet gevolgde lessen helaas niet worden gerestitueerd of overgedragen worden.

2.4 Meld je tijdig, minstens 2 uur voor aanvang van de les aan/ af voor de yoga les via Whatsapp, mail of telefonisch.

2.5 Na betaling van een les of lessenkaart wordt er geen geld terugbetaald om welke reden dan ook. Het betaalde bedrag kan eventueel wel worden omgezet in een tegoedbon van Waves of healing of kan gebruikt worden voor een andere dienst van Waves of Healing. Dit alleen met gegronde reden of eigen initiatief van de eigenaar van Waves of Healing.

2.6 Een lessenserie heeft een ander tarief dan de gewone losse lessen.

Artikel 3 Tijdelijke opschorting

In geval van bijzondere omstandigheden, zoals zwangerschap of langdurige ziekte, denkt Waves of healing graag met je mee. In overleg tussen deelnemer en Waves of healing kan de lessenkaart voor bepaalde tijd worden opgeschort. Er bestaat echter geen recht op opschorting.

Artikel 4 Roosterwijzigingen

Het actueel geldende lesrooster staat op de website. Waves of healing behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigingen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd bij de deelnemers en op de website.

Waves of healing behoudt zich het recht om op (feest)dagen of vakantie de geplande yogales te annuleren, dan wel de yogadocent te wijzigen.

Artikel 5 Deelneming aan lessen op eigen risico

Deelname aan de activiteiten/ yogalessen van Waves of healing geschiedt geheel voor eigen risico van de deelnemer. Hoewel er uiterste zorgvuldigheid in acht wordt genomen bij het geven van de yogalessen en er alleen gewerkt wordt met gecertificeerde docenten, bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yogales. Waves of Healing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en /of geestelijk letsel of zaken verband houdende met het volgen van activiteiten/ yogales(sen) bij Waves of Healing. Heb je gezondheidsklachten of ben je zwanger en twijfel je over deelname? Raadpleeg dan altijd je huisarts voordat je met yogales begint. Altijd geldt; voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je eigen mogelijkheden en (lichamelijke) beperkingen. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

Artikel 6 Ingebrekestelling bij niet tijdige of niet-volledige betaling

Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is de deelnemer in verzuim, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Waves of healing is op dat moment gerechtigd haar contractuele verplichtingen op te schorten en de deelnemer de toegang tot het pand te weigeren. De lessenkaart zelf, en de hiermee samenhangende verplichtingen, is hiermee evenwel niet beëindigd. Indien betaling uitblijft zal de invordering van het verschuldigde bedrag uit handen worden gegeven, en zullen de met de invordering gemoeide kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de wanbetaler zijn verschuldigd.

Artikel 7 Schade aan eigendommen

Waves of healing is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade aan eigendommen van de deelnemer. Het achter laten van spullen op de leslocatie van Waves of healing, geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Waardevolle persoonlijke spullen mogen mee de lesruimte in genomen worden. Als je besluit je telefoon mee te nemen, zet deze dan uit zodat jijzelf en anderen niet gestoord worden. Schade die door de deelnemer opzettelijk of door onverantwoord gebruik wordt toegebracht aan eigendommen van Waves of healing of die van derden, wordt vergoed door de veroorzaker.

Artikel 8 Deelname en betaling workshop, coaching, lessenserie, pranic healing of retraite (=overige activiteit).

8.1 Een Deelnemer kan aan een overige activiteit deelnemen nadat Waves of healing het volledige bedrag voor deelname aan de overige activiteit heeft ontvangen.

8.2 Bij deelname aan een Retraite dient de aanbetaling uiterlijk 60 dagen voor de geplande Retraite te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale Retraite Prijs dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande Retraite te worden voldaan aan Waves of healing. Een deelnemer kan aan een Retraite deelnemen nadat de deelnemer de volledige Retraite Prijs heeft betaald.

8.3 Voor sommige Workshop(s), Trainingen en Retraites geldt een zogeheten "Vroegboek korting". Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

Artikel 9. Workshop: Rooster en Annulering

9.1 Het geldende Workshop rooster staat altijd op de Website. Waves of healing behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of per e-mail.

9.2 Waves of healing behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde geld in de wacht stand staan voor een volgende workshop.

9.3 Een inschrijving voor een workshop is definitief na het voldoen van het totale bedrag. Indien men toch verhinderd is blijft het betaalde bedrag in de wachtstand staan voor een volgende workshop of kan men gebruik maken van een andere dienst van Waves of Healing.

9.4 Indien men uit eigen initiatief wilt stoppen met een workshop bestaande uit meerdere lessen word er geen geld terug betaald voor de niet genoten lessen. Indien men wilt stoppen met een gegronde reden (ziekte bij deelnemer of naaste), kunnen de niet genoten lessen op een ander tijdstip worden ingehaald of kan er een waardebon worden gegeven.

9.5 Waves of healing behoudt zich het recht voor de Workshop te annuleren wegens onvoldoende deelnemers.

Artikel 10. Retraite: Annulering

10.1 Annulering van deelname aan de geplande Retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan jose@wavesofhealing.nl.

10.2 Tot 60 dagen voor de geplande Retraite kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

10.3 Binnen 60 dagen voor de geplande Retraite datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Retraite Prijs in rekening wordt gebracht.

10.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de Retraite, wordt de reeds betaalde Retraite Prijs niet terugbetaald.

10.5 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite, wordt de reeds betaalde Retraite Prijs niet terugbetaald.

10.6 Waves of healing behoudt zich het recht voor de Retraite te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Retraite prijs terugbetaald.

Artikel 11 Coaching en pranic healing: Annulering

Een afspraak voor een consult kan tot maximaal 48 uur voor aanvang van het consult zonder opgave van redenen kosteloos worden geannuleerd door de consument. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan het consult, wordt 50% van het geldende tarief hiervoor in rekening gebracht.

Artikel 12 Weigering lidmaatschap

Waves of healing behoudt zich het recht voor een nieuw lid te weigeren zonder dat hiervoor opgaaf van reden is vereist.

Artikel 13 Onaanvaardbaar gedrag

Waves of healing behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag de lessenkaart te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt.

Artikel 14 Huisregels

Alle deelnemers dienen de huisregels van Waves of healing in acht te nemen;

- In de yogales is het prettig als je schone makkelijk zittende kleding draagt, waarin je goed kunt bewegen. Neem wat warmes mee zoals een vest en sokken voor tijdens de eindontspanning.
- Schoenen kunnen in de hal gelaten worden. In de yogaruimte zijn schoenen niet gewenst.
- Beoefen geen yoga op een volle maag
- Yogamatten, kussens en dekens dienen zelf meegenomen te worden tenzij anders wordt vermeld.
- De (lichamelijk) integriteit van de deelnemer dient ten alle tijde gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Waves of healing niet getolereerd.

Artikel 15 E-mail communicatie & nieuwsbrief

Als je bij Waves of healing een dienst afneemt, ga je akkoord met ontvangst van de periodieke nieuwsbrief. Je kunt je ook via de website inschrijven voor de nieuwsbrief. De persoonsgegevens die Waves of healing van onze nieuwsbrief abonnees registreren zijn het emailadres, eventueel voorzien van een naam. In iedere nieuwsbrief die je van Waves of healing ontvangt staat een link waarmee je je desgewenst voor ontvangst van de nieuwsbrief kunt afmelden.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Retourneren artikelen

Voorwaarden retourneren:

- De artikelen worden teruggestuurd binnen 30 dagen na ontvangst.
- Artikel(en) is/zijn onbeschadigd.
- Artikel(en) is/zijn voorzien van aangehechte labels en/of stickers.
- Artikel(en) is/zijn indien mogelijk verpakt in originele verpakking met bijgeleverde garantiebewijzen en gebruiksaanwijzingen.
- Artikel(en) is/zijn voorzien van eventuele cadeau artikelen die je bij de bestelling hebt ontvangen.
- Kosten retourneren zijn voor eigen rekening.
- Terugbetaling binnen 14 dagen na aankomst van geretourneerde product.
- Retour adres:

Waves of Healing
Tav. Retouren
Spaak nes 7
1862 AV, Bergen NH